

Saraiva Aprova

2ª Fase

Olá, tudo bem?

Seja bem-vindo(a) ao Saraiva Aprova! Estou muito feliz que você chegou aqui!

Meu nome é Letícia, serei a sua mentora e auxiliarei você ao longo de todo o curso!

Se tiver dúvidas ou quiser compartilhar alguma experiência, pode me chamar!

Preparei a seguir uma lista com as principais dúvidas que surgem ao longo do curso. Peço que você leia com muita atenção!

1

Qual a duração do Saraiva Aprova 2ª Fase?



O curso de 2ª Fase do Saraiva Aprova tem duração até 05 de junho.

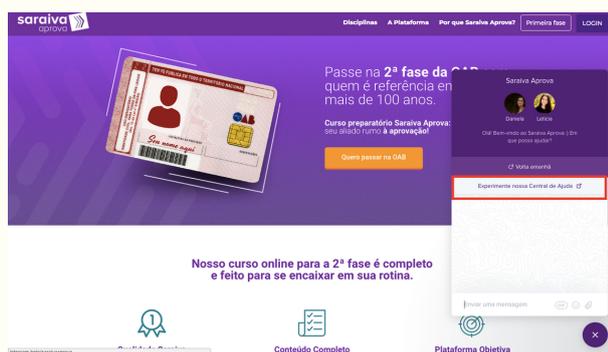
2

Existe uma central de ajuda?



Sim! Basta clicar **aqui** para ter acesso sempre que quiser. Você também consegue acesso clicando no nosso ícone da Central de Ajuda no chat. Caso não encontre a resposta do que procura por lá, nos chame no chat (de segunda a sexta, de 09h às 18h).

Atenção: o nosso chat é o principal meio de contato. Você pode deixar sua dúvida por lá, que responderemos assim que possível!



3

Como acessar o curso de 2ª fase?



Entre no site www.saraivaaprova.com.br/2fase-oab/ e depois em Login. O seu e-mail e senha é o mesmo que utilizou para se cadastrar no momento da compra. Para uma melhor experiência no acesso, recomendamos o uso por **computador** através dos navegadores **Google Chrome** ou **Mozilla Firefox**.

4

Como funciona o curso de 2ª fase?



Nosso curso de 2ª fase é completo. Nele você tem 60 horas de **videoaulas**, 4 **simulados** com correção individual e todas as provas anteriores corrigidas em vídeo, todos voltados para a 2ª Fase do exame da OAB.

Quer saber mais? Temos um video tutorial de como utilizar a plataforma, na área **Fique de Olho**. É muito importante que você veja este video!

5

Existe um cronograma ou roteiro de estudos?



Procure informações através do chat do curso. :)

6

Para quê serve o calendário de atividades no final da página inicial?

Nosso calendário contém os principais eventos relacionados à 2ª Fase da OAB: as datas importantes relacionadas à prova em si, as datas dos nossos simulados e lembretes em geral. Não deixe de conferir sempre!

7

O que é a área "Fique de olho"?



A área "Fique de olho" contém vídeos e materiais extras para seu estudo e entendimento do curso. Sempre confira se tem vídeo novo por lá!

8

Se eu não passar, tenho o dinheiro de volta?



Não há a garantia do dinheiro de volta no curso de 2ª fase, devido ao caráter da prova. Na segunda fase, pelo fato da prova ser aberta, essa metodologia ainda não foi desenvolvida.

Como funciona o cancelamento do meu curso de 2ª Fase?



De acordo com nossos termos de uso, no item 4.2:

O Usuário poderá cancelar a contratação dos Serviços no prazo de 7 (sete) dias da aceitação destes Termos, ocasionando na interrupção imediata dos Serviços após a confirmação do cancelamento. A Saraiva Aprova reembolsará o Usuário o valor pago por este referente ao curso contratado.

Agora que você já conhece um pouco mais do seu curso do Saraiva Aprova, comece os estudos o quanto antes!

Estou bastante animada para o curso e espero que você também esteja!

Grande abraço, e ótimos estudos!



Letícia
Saraiva Aprova

